

Les enquêtes métier

Les enquêtes métiers, pour quoi faire ?

Afin d'investiguer davantage un métier, vous pouvez réaliser **des rencontres** avec des professionnels en exercice qui pourront vous donner une vision réaliste de leur métier et vous permettre d'affiner, de confirmer les informations que vous avez déjà récoltées. Rien de mieux en effet pour découvrir un métier que de réaliser une observation ou une interview sur le terrain !

Réaliser des enquêtes métiers, vous permettra donc ensuite de faire des choix éclairés car elles vous aideront à :

- Croiser vos représentations du métier avec celle d'un professionnel
- Vérifier que le métier correspond à vos critères de choix
- Vérifier les conditions de travail, les avantages et contraintes
- Vérifier la rémunération, les possibilités d'évolution, les aires de mobilité
- Élargir éventuellement vos pistes vers d'autres possibles
- Vérifier les conditions d'accès au métier (compétences requises)
- Vérifier les débouchés,
- Vous aider in fine à valider votre projet

Comment s'y prendre ?

Listez les professionnels que vous pouvez/voulez rencontrer et contactez-les pour présenter votre démarche d'enquête et solliciter un rdv.

Préparez votre questionnaire d'enquête qui doit être adapté à vos objectifs, aux questions que vous vous posez sur vos pistes (voir la fiche pratique ci-après « Le questionnaire d'enquêtes métier »)

Réalisez vos enquêtes et analysez les informations recueillies.

Le questionnaire d'enquête

Présentation de l'outil

Réaliser une enquête auprès d'un professionnel, c'est aller chercher la subjectivité (vécus, ressentis du professionnel) que l'on ne peut pas approcher avec la recherche documentaire. Questionner quelqu'un sur son travail, c'est comprendre ce que sa situation de travail a de spécifique pour lui, c'est aussi le questionner sur le rapport qu'il entretient avec son métier.

Pour avoir accès à ces informations mais aussi pour atteindre les objectifs que l'on se fixe pour la démarche, il est nécessaire de préparer à l'avance les questions que l'on souhaite poser. Vous ferez évoluer votre questionnaire au fur et à mesure de vos enquêtes pour adapter vos questions en fonction de vos nouveaux besoins.

Consignes à appliquer avant chaque enquête

- Notez les objectifs que vous visez pour cette enquête : vérifier une information particulière, avoir des précisions sur les missions, valider l'accessibilité du métier, avoir des informations sur les débouchés, négocier un stage d'observation, ...
- Utilisez le questionnaire ci-dessous pour vous inspirer et adaptez-le
- Pensez à rebondir sur les informations apportées pendant l'échange pour parler de vous en situation professionnelle et à poser des questions courtes et ouvertes.

Après chaque enquête, il est important de prendre un temps de synthèse et d'analyse des informations recueillies. Ce travail vous permettra :

de faire d'éventuels ajustements dans la conduite de vos prochaines enquêtes, d'avoir une vision éclairée du métier et de pouvoir faire un choix.

Une fois vos enquêtes terminées, pensez à remercier vos interlocuteurs et à les informer que vous les tiendrez au courant de vos choix.

Entreprise ou organisme :

Adresse :

Téléphone :

Nom et fonction de la personne rencontrée :

Métier sur lequel porte l'enquête :

CONTENU DU POSTE

Pouvez-vous me décrire un journée type ou l'ensemble des tâches que vous réalisez ?

Qu'est-ce qui vous a attiré dans ce métier, les aspects positifs ?

Quelles sont les contraintes, les aspects plus difficiles ?

S'agit-il d'un travail d'équipe ? Si oui, préciser.

Etes-vous amené à travailler avec des professionnels extérieurs à l'entreprise ? Si oui, lesquels ?

Quelles sont les possibilités d'évolution ?

CONDITIONS D'ACCES

Comment êtes-vous arrivé à ce poste ?

Quelle formation avez-vous ?

Y-a-t-il un diplôme exigé pour ce poste ? Si oui lequel ?

Connaissez-vous les centres qui dispensent cette formation ?

Selon vous, quelles qualités sont nécessaires pour exercer ce métier ?

CONDITIONS DE TRAVAIL

Quels sont les horaires ?

Pouvez-vous m'indiquer une fourchette de salaire pour un débutant et un expérimenté ?

Pensez-vous qu'il y ait actuellement des débouchés ?

Quelles sont les méthodes de votre entreprise pour recruter (offres d'emploi, agence intérim, réseau,...) ?

Quels types de contrat propose-t-elle ?

Pour conclure

Pensez-vous que votre structure serait prête à me prendre pour un stage d'observation ?

Auriez-vous d'autres contacts à me communiquer, dans votre entreprise ou en externe, que je pourrais appeler de votre part pour poursuivre mes enquêtes ?

Avez-vous d'autres conseils à me donner ?



Remerciements